



METROPLÚS S.A

PLAN ESTRATÉGICO 2022 - 2025 - Indicadores de Producto

METROPLÚS S.A

PLAN ESTRATÉGICO 2022-2025 - I

PERSPECTIVA	TEMA ESTRATÉGICO	OBJETIVOS	Codigo de Iniciativa	Iniciativa estratégica	Responsable	Par involucrado	Código Indicador	Indicador de Producto x iniciativa estratégica	Unidad	Forma de cálculo	Linea Base	Fuente	Frecuencia	EJECUCIÓN PONDERADA	
														Logro 2024	Observaciones
EVALUACION DE AVANCE EN LA EJECUCION														58%	
BALANCE SOCIAL	CONFIABILIDAD GRUPOS DE INTERÉS	Mantener la confianza de los grupos de interés en Metroplús	1.1.1.	Actualizar e implementación del Manual de Gestión Social 1.1.1.1.	Gestión Social	Comunicaciones	P.1.1.1	Manual de gestión social Actualizado e implementado.	Porcentaje	Acumulado	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Se continua con la implementación del manual de gestión social versión 2 en los proyectos que se encuentran en ejecución (AA fase 1B y Proyecto cuencas Medellín), y se ejecutan los lineamientos establecidos en el manual, para esto se le hace seguimiento en los informes socio-ambientales que presenten dichos proyectos de manera mensual.
BALANCE SOCIAL	MOVILIDAD INTELIGENTE Y SOSTENIBLE	Contribuir a la movilidad INTELIGENTE y sostenible (económica, social y ambiental) del territorio.	1.2.1.	Modelo de integración con movilidad humana 1.2.1.1	Dirección de Infraestructura	Dirección de Transporte	P.1.2.1	Modelo de integración con movilidad humana Redes Camineras implementado	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	50%	Se gestiona con la secretaria de movilidad del municipio de medellin la continuidad del proyecto de redes caminera.
CLIENTES Y MERCADO	CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN	Lograr mayor cobertura en el Valle de Aburrá área de influencia.	2.1.1.	Administrar la operación del sistema en el corredor sur 2.1.1.1	Dirección de Transporte.	Dirección de Infraestructura	P.2.1.1	Estructuración de modelo. Acuerdos de colaboración. Modelo de gestión de representatividad con municipios y entidades de interés. Reuniones con Alcaldías, autoridades y transportadores.	Porcentaje	Acumulado	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	100%	A la fecha, y ya errando periodo, se sostuvieron reuniones con el AMVA y la UNMSU de cara a la formulación de la estructuración de la operación de la Pretronal del Sur, mediante la firma de un Convenio Interadministrativo con el AMVA y los municipios de Envigado, Itagui, y el Distrito de Medellín para la este propósito. Expectativa de firma para el mes de septiembre de 2024.
CLIENTES Y MERCADO	CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN	Lograr mayor cobertura en las áreas de influencia.	2.1.1.2	Gestión Predial	Secretaría General.	Dirección Jurídica	P.2.1.1.2	Adquisición de predios necesarios para el desarrollo de proyectos.	Porcentaje	Acumulado	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Se realizo actualización de la matriz de gestión predial de los 3 municipios saneamiento, de los predios de envigado y ajuste de los avulsos de los predios de la FLA.
CLIENTES Y MERCADO	CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN	Contribuir con más usuarios al sistema de transporte en los que intervienen.	2.1.2.1	Plan rector (expansión y crecimiento) del sistema 2.1.2.1	Dirección de Transporte.	Dirección de Infraestructura	P.2.1.2.1	Formulación, aprobación e implementación del plan rector. Estudios en nivel de factibilidad del corredor de la Avenida Guayabal realizados.	Porcentaje	Mantenimiento	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	100%	Se encuentra en curso la ejecución para los proyectos de diseño y construcción de estaciones de la Pretronal del Sur y su Extensión Por la Avenida Guayabal.
CLIENTES Y MERCADO	CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN	Posicionar METROPLÚS en el mercado.	2.1.3.1	Mesa de comunicaciones interna y externa con actores de movilidad 2.1.3.1	Coordinación de Comunicaciones.	Dirección de Gestión Social	P.2.1.3.1	Mesas de comunicaciones programas y realizadas con actores internos (a necesidad) Mesas de comunicaciones programas y realizadas con actores externos (a necesidad)	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	se han realizado con corte al mes de agosto 24 mesas de comunicaciones en las que participan semanalmente las entidades de movilidad del Distrito de Medellín: Entidad de Comunicaciones, Alzaldía de Medellín, Secretaría de Movilidad de Medellín, Terminales de Transporte, Aeropuerto Olaya Herrera, Área Metropolitana Metropolitana. Se han definido las políticas de trabajo, articulación de estrategias y campañas de comunicación, socialización del manual de marca e identidad, estrategias digitales de redes, producción de kits de prensa, entre otros.
CLIENTES Y MERCADO	CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN	Posicionar METROPLÚS en el mercado	2.1.3.2	Articular Proyectos a nivel regional, nacional e internacional 2.1.3.2	Gerencia.	Comunicaciones	P.2.1.3.2	Estrategias de posicionamiento de marca METROPLÚS desarrolladas.	Porcentaje	Flujo	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Se continua fortaleciendo las estrategias en los canales de comunicación propias (redes sociales y pagina web) mostrando todos los beneficios e impactos que realiza metroplús en los proyectos para beneficio del territorio. La utilización de vallas, cerramientos, avisos, telas, cubiertas se pueden utilizar como publicidad exterior negociables con terceros lo cual podrá generar mayor rentabilidad para el ente gestor
CLIENTES Y MERCADO	CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN	Posicionar METROPLÚS en el mercado	2.1.3.3	Plan de comunicaciones METROPLÚS 2.1.3.3	Coordinación de Comunicaciones.	Dirección de Gestión Social	P.2.1.3.3	Plan de posicionamiento de marca METROPLÚS estructurado e implementado.	Porcentaje	Mantenimiento	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	95%	Se diseñó un nuevo Plan de Comunicaciones para la entidad, ajustado a la situación actual, debido a que no se cuenta con un presupuesto para invertir en plan de medios de comunicación y para redes sociales. El Plan está enfocado en estrategias digitales in house y free press.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Lograr altos estándares de calidad en la prestación del servicio.	3.1.1.	Revisión y definición de la estructura orgánica de la entidad, manuales de funciones y distribución de actividades 3.1.1.1	Dirección Administrativa.	Dirección Financiera	P.3.1.1.1	Control integral de variables de desempeño del servicio	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Actualmente se encuentra los manuales de funciones actualizados para cada uno de los cargos de la entidad.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Lograr altos estándares de calidad en la prestación del servicio.	3.1.1.2	Control integral de variables de desempeño del Servicio 3.1.1.2	Dirección de Transporte.	Dirección de Infraestructura	P.3.1.1.2	Modelo de operación	Porcentaje	Mantenimiento	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	50%	Se realizaron mesas de trabajo con el medio a cerca de la operación, en enero se suspendieron. Se logró cerrar la etapa de diagnóstico del proyecto, quedando pendientes las etapas de formulación e implementación.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Fortalecer la gestión de proyectos	3.1.2.1	Modelo de gestión integral de proyectos 3.1.2.1	Dirección de Infraestructura.	Dirección de Transporte	P.3.1.2.1	Modelo de gestión integral de proyectos implementado	Porcentaje	Mantenimiento	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	0%	La Entidad, por temas de austeridad, decidió que para este periodo no se presupuestaran recursos para este proyecto
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Fortalecer la gestión de proyectos	3.1.2.2	Modelo de gestión integral de estudios y diseños 3.1.2.2	Dirección de Transporte.	Dirección de Infraestructura	P.3.1.2.2	Modelo (BIM)de gestión integral de estudios y diseños implementado	Porcentaje	Mantenimiento	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	0%	La Entidad, por temas de austeridad, decidió que para este periodo no se presupuestaran recursos para este proyecto
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Fortalecer la gestión de proyectos	3.1.2.3	Modelo de operación temprana 3.1.2.3	Dirección de Transporte.	Dirección de Gestión Social	P.3.1.2.3	Construcción de modelo de operación por fases de la Pretronal del Sur	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Se construyeron los estudios previos y el borrador del convenio, en el primer semestre de 2024, para el desarrollo de la Estructuración Técnico Legal y Financiera que permita la operación de la pretronal del Sur
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Fortalecer la gestión de proyectos	3.1.2.4	Banco de proyectos institucional 3.1.2.4	Gerencia.		P.3.1.2.4	Formulación e implementación del banco de proyectos	Porcentaje	Flujo	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	0%	La Entidad, por temas de austeridad, decidió que para este periodo no se presupuestaran recursos para este proyecto
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Incrementar la eficiencia de los procesos	3.1.3.1	Plan general de auditorías Seguimiento a planes de mejoramiento 3.1.3.1	Coordinación de Control interno.		P.3.1.3.1	Plan de auditorías aprobado e implementado por vigencia. Seguimiento a planes de mejoramiento	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	45%	De 4 auditorías programadas para la vigencia 2024, a la fecha se encuentra 1 concluida y 3 en etapa de ejecución. Se ha adelantado seguimiento a los planes de mejoramiento presentados por la entidad a las auditorías realizadas en la vigencia 2023.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Incrementar la eficiencia de los procesos	3.1.3.2	Certificación ISO 9001 3.1.3.2	Secretaría General.	Dirección Jurídica	P.3.1.3.2	Certificación ISO 9001	1	Flujo	0	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	0%	No se cuenta con los recursos financieros para el cumplimiento del objetivo
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	Incrementar la eficiencia de los procesos	3.1.3.3	Modernización de gestión Documental 3.1.3.3	Secretaría General.	Dirección Jurídica	P.3.1.3.3	Proyecto de modernización de gestión Documental aprobado e implementado.	Porcentaje	Flujo	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Se continua realizando las acciones establecidas en la segunda etapa con el fin de no repesar la documentada y minimizar el impacto a futuro. En el mes de enero se realiza la actualización del PNAR y se continua con las capacitaciones al personal en cultura archivística.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	MODELO EMPRESARIAL	Fortalecer la empresa de manera interna a través de la implementación de un modelo de negocios y enfoques administrativos, experiencias profesionales, talentos y mecanismos de gestión.	3.2.1.1	Plan de negocios 3.2.1.1	Gerencia.		P.3.2.1.1	Plan de negocios formulado e implementado	Porcentaje	Flujo	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	100%	La gerencia a socializado con los miembros de la Junta directiva y los municipios socios los proyectos visionados de cada uno de los territorios y a solicitado inculcos dentro de sus planes de desarrollo para posibilitar una ejecución futura.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	MODELO EMPRESARIAL	Fortalecer la empresa de manera interna a través de la implementación de un modelo de negocios y enfoques administrativos, experiencias profesionales, talentos y mecanismos de gestión.	3.2.1.2	Implementar Direccionamiento Estratégico Plan estratégico 2022-2025 3.2.1.2	Secretaría General.	Secretaría General	P.3.2.1.2	Implementación del Plan Estratégico 2022-2025. Seguimiento al plan estratégico	Unidad	Flujo	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	de acuerdo con el seguimiento realizado en esta vigencia, se han identificado acciones de mejora con el finde alcanzar los objetivos trazados durante la vigencia, es así como se planea realizar seguimiento de manera mensual (corte junio y corte diciembre), a la fecha se ha realizado el primer seguimiento del 2024 a las acciones planteadas en el Plan estratégico de las diferentes unidades administrativas.

GESTIÓN ORGANIZACIONAL	SELLO CORPORATIVO	Estructuración normativa y de buen gobierno corporativo a través del actuar jurídico con la implementación de los nuevos estatutos de la empresa, y sus manuales de contratación y de supervisión, e implementación de las buenas prácticas de gobierno corporativo que permitan la gobernanza de la Entidad.	3.3.1.1	Actualización del mapa de riesgos 3.3.1.1	Secretaría General	Dirección Jurídica	P.3.3.1.1	Manual de Política de gestión de riesgos actualizado e implementado. Matrices de Riesgos actualizadas.	Porcentaje	Flujo	1	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	80%	A junio 30 de 2024 se ha realizado el seguimiento de las matrices de riesgos de la entidad con corte al primer cuatrimestre, evidenciándose la no materialización de los mismos. Adicional se ha realizado una actualización de las matrices de acuerdo con los requerimientos de cada tipología de los riesgos adaptados mediante el manual de la política de la administración de riesgos de la entidad.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	SELLO CORPORATIVO	Estructuración del actuar corporativo con la implementación de los nuevos Estatutos y del Código de Gobierno Corporativo	3.3.1.2	Seguimiento CONPES actual y nuevos CONPES 3.3.1.2	Dirección Financiera	Dirección administrativa	P.3.3.1.2	CONPES nuevos implementados en la entidad	Porcentaje	Acumulado	1	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Dando continuidad al seguimiento del Direccionamiento Estratégico del periodo evaluado 2024, en el transcurso de la vigencia, se realizaron reuniones de seguimiento técnico, administrativo y financiero trimestralmente con la Unidad de Movilidad Urbana Sostenible (UMUS) a la ejecución de los proyectos en el Marco del CONPES 3573 de 2009 y el Convenio de Cofinanciación. En el año 2024 se celebró el contrato para los Estudios y Diseño de las Estaciones y se está adelantando la licitación para la Operación de la Pretronsal Sur en la jurisdicción de Medellín, Envigado e Itagüé y desde la entidad se viene adelantando la gestión de los recursos faltantes para la construcción de las Estación. En relación con la implementación de un nuevo Conpes por parte del Ministerio de Transporte: nos indica que se deben cumplir los requisitos establecidos en la nueva resolución 20243040018695 de 2024, adicional a lo anterior se debe terminar con el alcance del CONPES 3573 de 2009 y que el sistema entre en operación, lo que ha limitado adelantar los tramites de un nuevo CONPES.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	SELLO CORPORATIVO	Estructuración del actuar corporativo con la implementación de los nuevos Estatutos y del Código de Gobierno Corporativo	3.3.1.3	Modelo de otras fuentes alternativas de financiación para Dirección Financiera y Planeación. Proyectos 3.3.1.3	Dirección Financiera	Dirección administrativa	P.3.3.1.3	Modelo de otras fuentes alternativas de financiación para Dirección Financiera y Planeación Formulado e implementado	Porcentaje	Acumulado	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	25%	Frente a los honorarios del Convenio Interadministrativo 460098703 de 2023, ésta a la espera por parte del supervisor del convenio para la autorización del cobro de honorarios para comenzar el proceso de radicación de las cuentas de cobro a el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. La utilización de vallas, cerramientos, avisos, telas, cubiertas se pueden utilizar como publicidad exterior negociables con terceros lo cual podrá generar mayor rentabilidad para el ente gestor
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	SELLO CORPORATIVO	Estructuración del actuar corporativo con la implementación de los nuevos Estatutos y del Código de Gobierno Corporativo	3.3.1.4	Modelo financiero que equilibre la sostenibilidad de la Entidad 3.3.1.4	Dirección Financiera	Coordinación Control Interno	P.3.3.1.4	Modelo financiero que equilibre la sostenibilidad de la Entidad implementado	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	25%	Se empezará la construcción del Modelo Financiero, en conjunto con el área de Planeación y se articulará el mismo, con las demás áreas de la Entidad. En comité primario del área financiera se plantean posibilidades o ideas de negocios para estructurar un modelo financiero basado en los servicios de metro plus de invententa y construcción de obras públicas. Adicional se llevará a comité de contratación la necesidad de un profesional especializado en financiera para el apoyo de la construcción del modelo con el fin de que se realice un estudio dirigido a la gestión financiera eficiente, orientada a convertir los recursos disponibles en recursos productivos, rentable y generadores de valor.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	SELLO CORPORATIVO	Estructuración del actuar corporativo con la implementación de los nuevos Estatutos y del Código de Gobierno Corporativo	3.3.1.5	Modelo financiero que optimice costos en la operación 3.3.1.5	Dirección de Transporte.	Coordinación Control Interno	P.3.3.1.5	Construcción e implementación de un modelo financiero de operación por Fases de la Pretronsal del Sur	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	100%	En el primer semestre de 2024, se entregó a la gerencia de la Entidad el Diagnóstico de la operación que la Empresa Metro realiza en las Líneas 1, 2, Cuemcas 3 y 6
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	SELLO CORPORATIVO	Estructuración normativa y de buen gobierno corporativo a través del actuar jurídico con la implementación de los nuevos estatutos de la empresa, y sus manuales de contratación y de supervisión, e implementación de las buenas prácticas de gobierno corporativo que permitan la gobernanza de la Entidad.	3.3.1.6	Gobierno corporativo	Secretaría General	Dirección Jurídica	P.3.3.1.6	Realización del código del buen gobierno, conformación de los comités de junta directiva, inducción junta directiva socios nuevos, reglamento junta directiva	Porcentaje	Acumulado	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	75%	30/06/2024: Se efectuó el nombramiento por parte de los socios de los nuevos integrantes de los comités de junta directiva en el acta No 206. El 8 de febrero de 2024 se efectuó la jornada de inducción a los nuevos integrantes de junta directiva de conformidad con lo establecido en el reglamento de la junta. Se designaron los integrantes de los comités de junta directiva dandole cumplimiento al reglamento, se realizó la asamblea General de socios tipificadas en las actas No 37 / 38 respectivamente y juntas directivas de la 202 a 206.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	INNOVACIÓN, DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA	Potencializar infraestructura de los sistemas de transporte en los que intervinimos	3.4.1.1	Gestión de activos aplicada a infraestructura. 3.4.1.1	Dirección de Infraestructura	Dirección de Transporte	P.3.4.1.1	Estructura del Modelo implementado	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	0%	Hasta el momento no aplica, dado que en la actualidad no se cuenta con la operación del sistema.
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	INNOVACIÓN, DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA	Dotamos de herramientas tecnológicas	3.4.2.1	Definir una estrategia de Gestión TIC, que responda a las necesidades de la entidad, alineada con el Direccionamiento Estratégico y la Política de Gobierno Digital. 3.5.2.1	Dirección Administrativa.	Dirección Financiera	P.3.4.2.1	Implementar el Modelo de gestión TIC - PETI	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Durante el seguimiento a corte 30 de junio de 2024 se da continuidad a los seguimientos del Direccionamiento Estratégico, apoyados en el Plan de Seguridad y Privacidad de la información de Metroplus S.A. vigencia 2024-2026. https://www.metroplus.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/PLAN-DE-SEGURIDAD-Y-PRIVACIDAD-DE-LA-INFORMACION-2024-2026.pdf
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	INNOVACIÓN, DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA	Dotamos de herramientas tecnológicas	3.4.2.2	Estructurar Modelo BIM 3.5.2.2	Dirección de Transporte.	Dirección Financiera	P.3.4.2.2	Modelo BIM implementado Capacitaciones del modelo.	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	0%	La Entidad, por temas de austeridad, decidió que para este periodo no se presupuestaran recursos para este proyecto
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	INNOVACIÓN, DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA	Implementar el uso de buses eléctricos para toda la operación del sistema	3.4.3.1	Asesorar en el Modelo de gestión buses eléctricos 3.5.3.1	Dirección de Transporte.	Dirección de Infraestructura	P.3.4.3.1	Servicios de asesorías a entidades en el adopción de buses eléctricos	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	100%	Esta iniciativa se materializa en la medida en que se ofrezcan los servicios de asesorías
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	Lograr disponibilidad de recursos financieros.	3.5.1.1	Reforma Estatutaria 3.5.1.1	Dirección Jurídica	Secretaría General	P.3.5.1.1	Modificación de los estatutos de la entidad para su auto sostenibilidad en la bioquinta de proyectos a nivel nacional.	Porcentaje	Acumulado	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Socialización de la propuesta de modificación con el ministerio de transporte específicamente en la Pre Asamblea de accionistas. Se han llevado a cabo 2 reuniones con la unidad de movilidad urbana sostenible del ministerio de transporte, donde desde el área jurídica han sugerido otorgar a los 3 concejos municipales y los administraciones municipales de los socios de la entidad para que conceptúen frente a la competencia de la modificación del objeto. Se proyecta un concepto jurídico por parte de la entidad.
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	DESARROLLO DE TALENTO HUMANO	Desarrollar y retener personal de alto desempeño	4.1.1.1	Implementar modelo de gestión integral del talento humano 4.1.1.1	Dirección Administrativa.	Dirección Financiera	P.4.1.1.1	Plan estratégico de gestión humana diseñado e implementado.	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	30/05/2024: Para el periodo 2024, se realiza seguimiento al plan estratégico de gestión humana, publicándose en la página web de la entidad https://www.metroplus.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/PLAN-ESTRATEGICO-DE-GESTION-DEL-TALENTO-HUMANO-2024.pdf Para el periodo evaluado se realizan convocatorias para elección y conformación de los comités : (Copasat realizando dos reuniones y de Cocolab 1 reunión. De igual manera se realizaron capacitaciones de Seguridad Vial , Manejo del estrés , Pausas activas e interactivas , Riesgo público, capacitación al Copasat y al comité de convivencia laboral en funciones y responsabilidades).
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	DESARROLLO DE TALENTO HUMANO	Desarrollar y retener personal de alto desempeño	4.1.1.2	Modelo de gestión del conocimiento 4.1.1.2	Dirección Administrativa.	Dirección Financiera	P.4.1.1.2	Modelo de gestión del conocimiento formulado e implementado.	Porcentaje	Acumulado	NA	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Cuenta con el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano, bienestar laboral y hábitos de vida saludable diseñados e implementados. Con relación a la gestión del conocimiento. Se han realizado acciones tales como: recibio a satisfacción de los informes de gestión por el personal directivo que se desvincula de la entidad evitando así la fuga de conocimientos críticos, adicional se han realizado capacitaciones al personal de la entidad.
APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	DESARROLLO DE TALENTO HUMANO	Fortalecer la cultura organizacional y corporativa capaz de construir un objetivo común	4.1.2.1	Desarrollo del modelo de cultura organizacional. 4.1.2.1	Coordinación de Comunicaciones.	Gestión Social	P.4.1.2.1	Modelo de cultura organizacional desarrollado mediante campañas institucionales que permiten el afianzamiento de la cultura organizacional.	Porcentaje	Acumulado	N.A	Documento Plan Estratégico 2022 - 2025	Semestral	70%	Aunque la cultura organizacional está orientada por Talento Humano, desde Comunicaciones desarrollamos campañas y actividades que fomentan, fortalecen y estimulan la cultura organizacional y el sentido de pertenencia por la entidad, a través de conceptualización de contenidos, piezas gráficas informativas y actividades lúdicas.